

sesé

GENTE COM *ALMA*

Ao longo de todos estes anos, se alguma coisa nos definiu e nos traçou o rumo foi a nossa essência puramente humana: *a nossa alma*.

Os nossos valores e comportamentos

Na Sesé, contamos com sessenta anos de experiência.

Hoje, podemos dizer com orgulho que nos tornamos um gestor abrangente da cadeia de abastecimento, com presença em 20 países e uma equipa de mais de 11.000 pessoas.

Mas não chegámos aqui por acaso.

Ao longo de todos estes anos, se alguma coisa nos definiu e nos traçou o rumo foi a nossa essência puramente humana: *a nossa alma*.

Que nos identifica e diferencia.

Que nos caracteriza pelos valores de:

COMPROMISSO
CONFIANÇA
RESPONSABILIDADE
FLEXIBILIDADE
PAIXÃO

DEMONSTRAMOS *COMPR*OMISSO QUANDO:

- » Estamos **pessoalmente envolvidos** com nossos clientes e parceiros.
- » **Demonstramos interesse nas pessoas** e em entender o que elas precisam.
- » **Procuramos a melhor solução possível** para as suas necessidades, por mais complexas que possam parecer.
- » Somos **próximos y empáticos**.
- » Ouvimos, ajudamos e **procuramos sempre melhorar**.
- » **Nós nos esforçamos** para que as coisas corram bem.



GERAMOS CONFIANÇA QUANDO:

- » **Cumprimos** o que prometemos.
- » Somos **transparentes e falamos claramente** com nossas equipes, clientes e parceiros.
- » Nós nos esforçamos **para superar as expectativas**.
- » **Valorizamos** todas as opiniões.
- » Compartilhamos as informações que temos com nossos **colegas e entre divisões, operações e departamentos**.
- » Criamos um **ambiente inclusivo e aberto** onde todos eles se sentem à vontade.

ATUAMOS COM *RESPON* *SABILI* *DADE* QUANDO:

- » Orientamos as nossas decisões e propostas no sentido **da eficiência e eficácia**.
- » Fazemos **uso responsável** dos recursos da empresa.
- » Somos **cuidadosos e consistentes** com nossas ações.
- » Procuramos sempre a **melhor solução sustentável** para cuidar do nosso meio ambiente.
- » Não toleramos comportamentos inadequados ou condutas que contrariem a **ética ou os regulamentos**.
- » Tratamos as pessoas **com gentileza**.
- » Mantemos os espaços de trabalho como se fossem a **nossa própria casa**.

MOSTRAMOS *FLEXIBILIDADE* QUANDO:

» Somos **ágeis** em nossas tarefas e solicitações.

» **Adaptamo-nos rapidamente** a às novas circunstâncias.

» Tentamos **novas maneiras** e fazer as coisas para torná-las mais **eficientes, eficazes e/ou sustentáveis**.

» Propomos **propostas de melhoria** que possam beneficiar os **nossos colegas, clientes ou parceiros**.

» **Integramos todos na tomada de decisões** para que possam contribuir e melhorá-las.

» Incorporamos e aprendemos a usar **novos ferramentas e tecnologias** que facilitam e fazem mais nosso trabalho eficiente.

CONTAGIAMOS COM A NOSSA PAIXÃO QUANDO:



» Damos 100% de nós mesmos em cada projeto.

» Não desistimos diante de desafios complicados: enfrentamos-nos com entusiasmo e otimismo.

» Buscamos a excelência sempre.

» Defendemos nossas ideias com veemência.

» Nós gostamos do nosso trabalho.

» Não ficamos frustrados quando falhamos e aprendemos dos erros.

» Treinamos para sermos melhores a cada dia.

» Trabalhamos bem em equipe.

» Encorajamos nossos colegas e valorizamos suas conquistas.



sesé